



Перспективи розвитку пасажирського напрямку

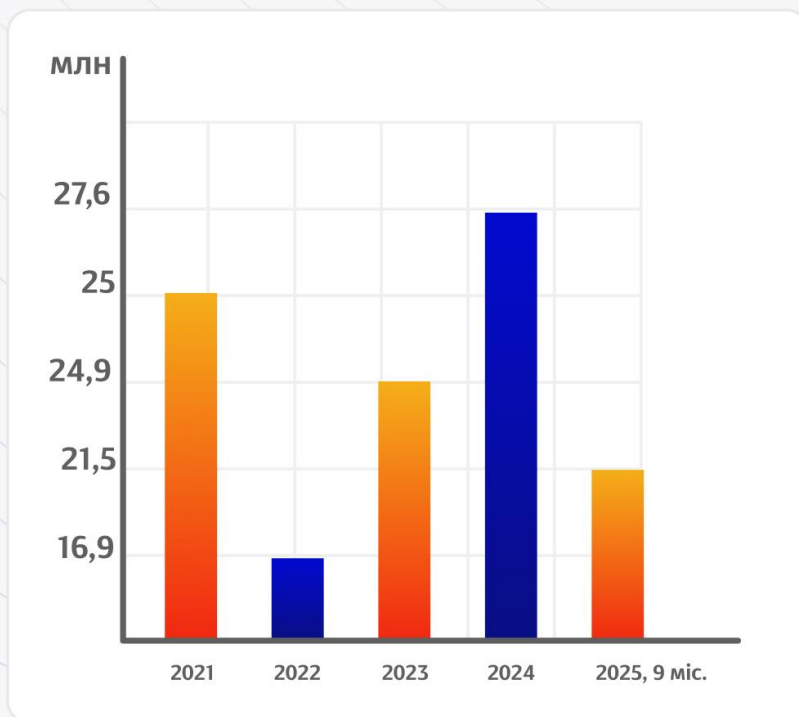
Олег Головащенко,
директор філії «Пасажирська компанія» АТ «Укрзалізниця»

2025 р

Динаміка пасажирських перевезень



Внутрішні сполучення у 2025 році:



- ✓ виконано **1,3 тис.** рейсів
- ✓ введено **19 пар** нових потягів
- ✓ збільшено кількість перевезених пасажирів на **353,7 тис.** у порівнянні за аналогічний період 2024 р.



Соціальна місія



- Евакуація населення
- Гарантовані поїздки для військовослужбовців (за 8 місяців 2025 року перевезли 130 600 військовослужбовців)
- Забезпечення дипломатичних місій, виконали 1 436 рейсів
- Санітарні перевезення військовослужбовців
- Food Train, який роздів понад 2 млн порцій харчування для людей з регіонів, де немає світла, води, логістики
- Мистецький поїзд Art Train відвідав 63 вокзали за 4 місяці
- Проєкт Барбари Крюгер «Без назви» (Ще одне знову)
- Паспорт мандрівника
- Благодійні акції, як от збір "Бойовий чай"



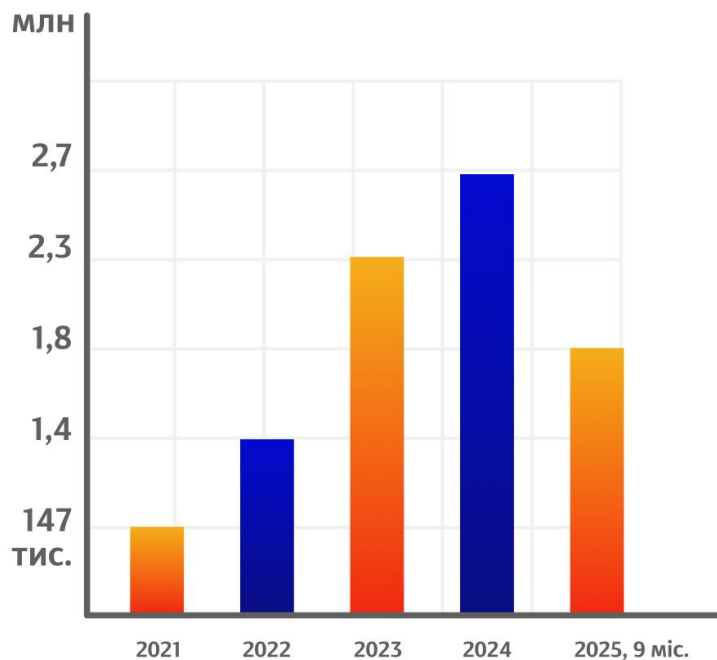
Динаміка пасажирських перевезень



Міжнародне сполучення Україна – ЄС – Україна:

За результатами 2025 року очікується перевезення біля **3 млн** пасажирів - це **вдвічі більше**, ніж у 2022 році.

Відновлено пряме сполучення з Молдовою, Угорщиною та Румунією.



У вересні 2025 р. завдяки побудові євроколії стартували прямі рейси з Ужгорода до Братислави, Будапешта та Відня.

Рухомий склад



2021 – 2229 од.

2025 – 1889 од.

Втрачено внаслідок ворожих обстрілів та через зношеність - **300** од.



Поповнення парку рухомого складу:

- 2021 р. – закупівля 100 вагонів, які введені в експлуатацію у 2022 – 2023
- 2023 р. – закупівля 66 вагонів виробництва ПАТ «КВБЗ», введені в експлуатацію у 2024 – 2025
- 2025 р. – закупівля 95 стандартних вагонів та 5 технологічно нових вагонів габариту «Т», виробник - ПАТ «КВБЗ».

Відновлено/модернізовано:

- капітально-відновлювальним ремонтом - 23 вагони за 9 міс. (за аналогічний період 2024 р - 12 вагонів)
- капітальним ремонтом 227 вагонів за 9 міс. 2025 р. (за аналогічний період 2024 р. - 296 вагонів)
- відновлено для використання 44 вагони, обладнані дисковими гальмами

Створено унікальний вагон для маломобільних пасажирів на кріслах колісних.

Клієнтський сервіс



Оновлено меню мобільного застосунку (запроваджено сервіси моніторингу та автовикупу проїзних документів);

Цілодобова підтримка пасажирів у цифрових каналах

Розширення програм лояльності

Сайт сервісів (групові перевезення, замовлення вагона з інклюзивним купе, спецзамовлення квитків для військових, замовлення вокзального помічника та ін.)

Інтеграція онлайн-ресурсів Укрзалізниці із застосунком «Армія+»

Масштабування харчування у поїздах далекого сполучення

Безперебійний інтернет у швидкісних поїздах

Реалізуються проєкти:

Дитячі вагони (у співпраці з фондом Говарда Баффета)

Жіночі купе



Соціальна місія



- Евакуація населення
- Гарантовані поїздки для військовослужбовців (за 8 місяців 2025 року перевезли 130 600 військовослужбовців)
- Забезпечення дипломатичних місій, виконали 1 436 рейсів
- Санітарні перевезення військовослужбовців
- Food Train, який роздів понад 2 млн порцій харчування для людей з регіонів, де немає світла, води, логістики
- Мистецький поїзд Art Train відвідав 63 вокзали за 4 місяці
- Проєкт Барбари Крюгер «Без назви» (Ще одне знову)
- Паспорт мандрівника
- Благодійні акції, як от збір "Бойовий чай"



Оптимізація використання ресурсів



- Зменшено тривалість перестою рухомого складу
- Прискорено маршрутну швидкість поїздів категорії «Інтерсіті» та «Інтерсіті+»
- Реалізовано концепцію двогрупних поїздів задля зменшення навантаження на локомотиви:
 - ✓ об'єднано 10 поїздів,
 - ✓ зменшено час перестою поїздів та безпересадкових вагонів,
 - ✓ економія коштів 120,5 млн грн/рік

Економічний ефект **+13,6 млн грн**

Кількість перевезених пасажирів
+5% пасажирів на 1 вагон



Перспективи розвитку



Модернізація рухомого складу:

- ✓ програма «Реалізація публічного інвестиційного проєкту з придбання пасажирських вагонів» (366 од.) (до кінця 2028 р.);
- ✓ закупівля 20 швидкісних електропоїздів корейського виробництва за рахунок пільгової позики Фонду економічного розвитку і співробітництва Експортно - імпортного банку Кореї
- ✓ проведення КВР вагонів з урахуванням стандартів безбар'єрності
- ✓ капітальний ремонт другого обсягу (КР-2) 36 вагонів у 2026 р.

Масштабування мережі євроколії та забезпечення зручних пересадкових маршрутів

Нові міжнародні сполучення у розкладі руху 2025/2026:

- ✓ Відень – Ужгород (нічний)
- ✓ Кошице – Ужгород (2 пари денних поїздів)
- ✓ Будапешт/Захонь – Ужгород/Берегове
- ✓ Прага – Ужгород

Вдосконалення та розширення клієнтських сервісів (гаряче харчування, розетки, системи кондиціонування, безготівкова оплата послуг під час руху, безперебійний інтернет та ін.)





Дякую за увагу!